

Независимая оценка качества образования
МАУ ДО ЦЭВД «Отрада»
за 2021-2022 учебный год по критерию
«Открытость и доступность информации об организации»

МАУ ДО ЦЭВД «Отрада» обеспечивает открытость и доступность информации путем ее размещения:

- на информационных стендах учреждения
- на официальном сайте учреждения
- в средствах массовой информации (в т. ч. электронных)

ЦЕЛЬ: Создание и развитие единого информационного пространства учреждения и понимание роли его системного пользования всеми участниками образовательного процесса.

ЗАДАЧИ:

- эффективность реализации потребностей участников образовательного процесса, потенциальных потребителей услуг учреждения;
- общедоступность дополнительных общеобразовательных программ на официальном сайте учреждения и портале ПФДО;
- возможность участия в дистанционных конкурсных, презентационных, он-лайн мероприятиях различного уровня;
- оперативность информирования, документооборота, предоставление отчетности;
- наглядность и эффективность мероприятий.

Информационным общедоступным электронным ресурсом МАУ ДО ЦЭВД «Отрада» является официальный сайт (<http://otradakhb.ru/>), который обеспечивает официальное представление информации об учреждении в сети «Интернет» на принципах информационной открытости и гласности, с целью расширения рынка образовательных услуг, оперативного ознакомления педагогов, работников, учащихся, родителей, Учредителя, социальных партнеров, и других категорий граждан с деятельностью МАУ ДО ЦЭВД «Отрада». Информационный ресурс сайта является общедоступным и располагается по адресу <http://otradakhb.ru/>. Обновление сайта проводится своевременно. Основные информационно-ресурсные компоненты сайта соответствуют требованиям законодательства и рекомендациям Учредителя. Количество посетителей сайта в 2020 г. – 4306 человек. В 2021 – 5660 человек.

Для видеоотчетов о проводимых мероприятиях Центра был создан канал с открытым доступом на видеохостинге YouTube <https://www.youtube.com/channel/UCQF7cb0MuFw-tUVUQ68YweQ/videos>, где

зрители могут не только смотреть видеоролики из жизни студий Центра, но и оценивать понравившийся материал, а также оставлять свои комментарии.

В сентябре 2021 года для информирования родителей и обучающихся МАУ ДО ЦЭВД «Отрада» в социальной сети Интернет был создан аккаунт в Инстаграм, где публиковались фото и видео отчеты о проведенных мероприятиях, объявления, поздравления обучающихся - победителей в различных конкурсах. С февраля 2022 года начал свою работу Телеграм-канал https://t.me/otrada_khv, выполняющий те же функции. Здесь посетители канала имеют возможность оценивать материал, задавать интересующие их вопросы и оставлять свои комментарии.

С целью выявления мнения родителей, обучающихся о качестве образовательной деятельности учреждения на сайте МАУ ДО ЦЭВД «Отрада» размещена анкета «Форма выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности» (<http://otradakhb.ru/index.php/forma-vyrazheniya-mnenij-grazhdanami-o-kachestve-obrazovatelnoj-deyatelnosti>)

В 2021-2022 уч. г. свое мнение о качестве образовательной деятельности Центра выразили 743 человека. Из них:

- сотрудники – 25 чел.;
- родственники – 484 чел.;
- обучающиеся – 231 чел.;
- иные – 3 чел.

Отрицательные ответы на вопросы анкеты отсутствуют.

Согласно публичному опросу на портале ПФДО «Оценка занятий в кружках и секциях» с 08.11.2021 по 25.12.2021 родители и обучающиеся МАУ ДО ЦЭВД «Отрада» дали положительную оценку занятиям по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам в учреждении. (В опросе приняли участие: родители – 642 чел., обучающиеся – 632 чел.).

Результаты независимой оценки учреждения представлены на официальном сайте Краевого государственного казенного учреждения «Региональный центр оценки качества образования» (<https://rcoko27.ru/nsoko/location/khabarovsk/dod/edu717>) –

1963 положительных отзыва (5 из 5) по следующим вопросам:

- доброжелательность работников;
- компетентность работников;
- материально-техническое обеспечение;
- качество образовательных услуг;

- готовы порекомендовать.

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/info-card>) сумма баллов по всем критериям составила 379,5 балла из 400 баллов, в том числе:

- открытость и доступность информации – 84 балла из 100 баллов;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 98,5 баллов из 100 баллов;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников Центра – 98,6 баллов из 100 баллов;
- удовлетворенность качеством оказания услуг – 98,4 баллов из 100 баллов.

Деятельность учреждения за 2021-2022 уч. г. получила положительную независимую оценку и оценку качества образовательной деятельности.

Директор МАУ ДО
ЦЭВД «Отрада»

С.Б. Белогруд

Методист Фунникова С.В.
31.05.2022